

Inhalt	
1 Allgemeine Vertragsbedingungen	1
2 Zahlungsvereinbarungen für Kinderresilienztraining Anna Fischer Angebote Kurse, die mit einer monatlichen Gebühr abgerechnet werden.....	2
3 Zahlungsvereinbarungen für Veranstaltungen, die über eine einmalige Gebühr abgerechnet werden	3
4 Haftung	5
5 Geltungsbereich	5
6 Widerrufsrecht.....	5
7 Liefer- und Versandbedingungen.....	5
8 Eigentumsvorbehalt.....	5
9 Mängelhaftung (Gewährleistung).....	6
10 Anwendbares Recht	6
11 Alternative Streitbeilegung	6

1 Allgemeine Vertragsbedingungen

1.1 Vertragsabschluss

Nach Anmeldung im Anmeldebereich der Webseite von Kinderresilienztraining Anna Fischer erhält der Anmelder eine Bestätigung per E-Mail, mit den aktuell im Formular angegebenen Anmeldedaten. Im Anhang befinden sich die aktuell gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die veranstaltungsspezifischen Durchführungsvereinbarungen, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung. Nach Zusendung einer Teilnahmebescheinigung an den Anmelder und Übersendung einer Teilnahmezusage an den Anmelder durch Kinderresilienztraining Anna Fischer kommt ein Teilnehmervertrag zustande.

1.2 Anmeldung Kinder und Jugendliche

Anmelder, die nicht volljährige Kinder oder Jugendliche anmelden, müssen die Erziehungsberechtigten sein.

1.3 SEPA-Lastschrift/Rechnungsempfänger

Aus organisatorischen Gründen können nur Anmeldungen mit Bankeinzugsermächtigung bzw. gültigem Rechnungsempfänger berücksichtigt werden. Fälligkeitstermin für die Abbuchung ist immer der erste Werktag eines Monats.

1.4 Verwaltungsgebühr

Die Verwaltungsgebühr in Höhe von Betrag 15- € wird mit Vertragsschluss als Einmalzahlung fällig und wird zusammen mit der ersten Rechnung abgebucht.

1.5 Übertragung auf Dritte

Der Anmelder ist nicht berechtigt, die Vereinbarung und/oder einzelne Ansprüche aus der Vereinbarung auf Dritte zu übertragen.

1.6 Fristloser Ausschluss

Bei einem Fehlverhalten kann ein Kursteilnehmer (aus disziplinarischen Gründen) von der Betreuung ganz oder teilweise (befristet) ausgeschlossen werden. Eine Beitragsrückerstattung erfolgt weder in

diesem Fall noch, wenn der Kursteilnehmer aus gesundheitlichen oder anderen persönlichen Gründen die angebotene Leistung nicht in Anspruch nehmen kann.

1.7 Änderungen Personendaten

Änderungen der Anschrift, Bankverbindung und des Namens hat der Anmelder Kinderresilienztraining Anna Fischer unverzüglich mitzuteilen.

1.8 Änderung Mehrwertsteuer

Änderungen der gesetzlichen Mehrwertsteuer durch den Gesetzgeber führen zur entsprechenden Beitragsanpassung.

1.9 Wirksamkeit der Bestimmungen

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam bzw. undurchführbar sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich vielmehr, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der Unwirksamen zu setzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung so weit wie möglich entspricht.

1.10 Datenschutz

Die angegebenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss nur erhoben, gespeichert, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

1.11 Nutzung von Daten der Teilnehmer

Kinderresilienztraining Anna Fischer ist berechtigt, bei Veranstaltungen die Namen der teilnehmenden Kinder, Bildaufnahmen (Einzel- oder Gruppenaufnahmen), Erfolge etc. auf Urkunden zu verwenden und den Erziehungsberechtigten auszuhändigen. Des Weiteren ist Kinderresilienztraining Anna Fischer berechtigt, Bildmaterial, das im Rahmen der Kurseinheiten gefertigt wurde (Foto- und/oder Videoaufnahmen), im geschützten Mitgliederbereich zu veröffentlichen. Der Zugang zu diesem geschützten Mitgliederbereich ist ausschließlich registrierten Erziehungsberechtigten möglich, deren Kinder aktiv an einer Veranstaltung teilnehmen. Nimmt ein Kind nicht mehr an einer Veranstaltung teil, wird der Zugang gelöscht.

1.12 Nebenabreden

Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, um wirksam zu werden. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.

1.13 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Parteien ist der Sitz der Einrichtung Kinderresilienztraining Anna Fischer.

2 Zahlungsvereinbarungen für Kinderresilienztraining Anna Fischer Angebote: Kurse, die mit einer monatlichen Gebühr abgerechnet werden

2.1 Geltungsbereich

Die folgenden Zahlungsvereinbarungen gelten für Veranstaltungen, die mit einer monatlichen Gebühr abgerechnet werden. Die Information, wie eine Veranstaltung abgerechnet wird, geht dem Anmelder mit den Durchführungsvereinbarungen schriftlich zu. Monatlich abgerechnet werden: Kinderresilienztraining, Mobbingprävention

2.2 Die unter 2.1 genannten Angebote werden in Kursform durchgeführt.

Die genauen Inhalte, Dauer und Zeiten der durchgeführten Kurse können den aktuellen Informationen der Internetseite www.KinderResilienzTraining.de entnommen werden und werden dem Anmelder nach Absendung des Onlineanmeldeformulars per E-Mail in dem Dokument „Durchführungsvereinbarungen“ zugesendet.

2.3 Laufzeit

Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von einem Kalendermonat und kann mit einer Frist von einer Woche (7 Tage) zum Ende der Erstlaufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils um 3 Kalendermonate und kann mit einer Frist von 2 Wochen (14 Tage) zum Ende des jeweiligen Vertragszeitraumes gekündigt werden. Kündigungen haben schriftlich (per EMail ist ausreichend) zu erfolgen.

2.4 Verwaltungsgebühr

Die Verwaltungsgebühr wird nur bei der Anmeldung des ersten Kindes erhoben. Wenn der Anmelder ein weiteres Kind (Geschwisterkind eines bereits angemeldeten Kindes) zur Teilnahme an Kursen von Kinderresilienztraining Anna Fischer anmeldet, entfällt bei dieser weiteren Anmeldung die Verwaltungsgebühr.

2.5 Berechnung der Kursgebühr

Die Kursgebühr wird auf Basis einer monatlichen Gebühr abgerechnet. Die Gebühr wird für 38 Wochen im Jahr berechnet (ohne 14 Wochen bayerische Ferien) und auf 52 Wochen umgelegt. Somit wird in allen 12 Monaten die Gebühr in gleicher Höhe fällig.

2.6 Durchführung der Kurse/Ferien

Die Kurse finden in allen bayerischen Ferien nicht statt. Kurse, die während der bayerischen Ferien ausfallen, verfallen und werden weder nachgeholt noch erstattet. Gleiches gilt für Kurstage, die auf gesetzliche Feiertage fallen und Kurstage die von der Einrichtung aus, abgesagt werden müssen.

2.7 Nichterscheinen des Teilnehmers

Aufgrund der festgelegten Kurszeiten und -tage ist Kinderresilienztraining Anna Fischer nicht verpflichtet, bei Nichterscheinen des Teilnehmenden versäumte Einheiten der Veranstaltung nachzuholen. In diesem Fall wird weder ein Alternativtermin in einem anderen Kurs angeboten noch die anteilige Veranstaltungsgebühr zurückerstattet.

2.8 Krankheit des Teilnehmers

Die Veranstaltungsinhalte finden nur zu den jeweils in den Durchführungsvereinbarungen angegebenen Terminen statt. Bei Krankheit des Teilnehmers verfällt der Anspruch. Es werden keine anteiligen Kursgebühren für den jeweiligen Veranstaltungsteil zurückerstattet.

2.9 Krankheit des Veranstalters

Sollte der Kurs auf Grund von Krankheit oder sonstigen Gründen, von der Veranstalterin abgesagt werden, auch kurzfristig möglich innerhalb von 24 Stunden vor Kursbeginn, wird kein Nachholtermin angeboten.

2.10 Information über Absage durch den Veranstalter

Die Teilnehmer bzw. die Erziehungsberechtigten können sich über die WEB-Seite www.KinderResilienzTraining.de, unter dem entsprechenden Kurs darüber informieren, ob ein Kurs abgesagt wurde.

Am Tag des Kurses, sind die Erziehungsberechtigten verpflichtet, sich nochmals 45 Minuten vor Kursbeginn auf der WEB-Seite über mögliche Absagen zu informieren. Des Weiteren kann eine Absage auch durch E-Mail, Telefonat oder WhatsApp erfolgen.

3 Zahlungsvereinbarungen für Veranstaltungen, die über eine einmalige Gebühr abgerechnet werden

3.1 Geltungsbereich

Die folgenden Zahlungsvereinbarungen gelten für Veranstaltungen, die mit einer einmaligen Gebühr abgerechnet werden. Die Information, wie eine Veranstaltung abgerechnet wird, geht dem Anmelder mit den Durchführungsvereinbarungen schriftlich zu. Einmalig abgerechnet werden: Kinderresilienztraining, Mobbingprävention

3.2 Die unter 3.1 genannten Angebote werden in Kursform durchgeführt.

Die genauen Inhalte, Dauer und Zeiten der durchgeführten Kurse können den aktuellen Informationen der Internetseite www.KinderResilienzTraining.de entnommen werden und werden dem Anmelder nach Absendung des Onlineanmeldeformulars per E-Mail in dem Dokument „Durchführungsvereinbarungen“ zugesendet.

3.3 Einzelne Veranstaltungsinhalte

Eine Buchung von einzelnen Veranstaltungsstunden ist nicht möglich. Es kann immer nur die Gesamtveranstaltung gebucht werden.

3.4 SEPA-Lastschriftverfahren

Aus organisatorischen Gründen können nur Anmeldungen mit Bankeinzugsermächtigung berücksichtigt werden. Fälligkeitstermin für die Abbuchung ist 7 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung.

3.5 Erhält der Kunde eine Rechnung, muss der Kunde, die Kursgebühr innerhalb 1 Woche nach Rechnungszustellung per Mail oder per Post auf das angegebene Empfängerkonto von Kinderresilienztraining Anna Fischer überweisen. Aus organisatorischen und verwaltungstechnischen Gründen ist eine Barzahlung ausgeschlossen.

3.6 Stornierung einer Veranstaltung in den Räumlichkeiten von Anna Fischer KinderResilienzTraining
Die Stornierung einer Veranstaltung ist bis zu 3 Kalendertage vor der ersten Einheit der jeweiligen Veranstaltung kostenfrei möglich. Danach fallen Stornierungsgebühren in Höhe von 60 % der Gebühren für die jeweilige Veranstaltung an. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor der jeweiligen ersten Einheit werden die vollen Gebühren für die Veranstaltung berechnet. 3.6.1 Stornierung einer Veranstaltung außerhalb der Räumlichkeiten von Anna Fischer KinderResilienzTraining: Die Veranstaltung kann nicht storniert werden. Der Kursbetrag ist in voller Höhe zu begleichen, einschließlich aller entstandenen Kosten.

3.7 Nichterscheinen des Teilnehmers

Aufgrund der festgelegten Kurszeiten und -tage ist Kinderresilienztraining Anna Fischer nicht verpflichtet, bei Nichterscheinen des Teilnehmers versäumte Einheiten der Veranstaltung nachzuholen. In diesem Fall wird weder ein Alternativtermin in einem anderen Kurs angeboten noch die anteilige Veranstaltungsgebühr zurückerstattet.

3.8 Krankheit des Teilnehmers/ Kurs in den Räumlichkeiten von Anna Fischer KinderResilienzTraining
Die Veranstaltungsinhalte finden nur zu den jeweils in den Durchführungsvereinbarungen angegebenen Terminen statt. Bei Krankheit des Teilnehmers verfällt der Anspruch. Wenn organisatorisch möglich, wird bei Vorlage eines Attestes auf dem Kulanzwege versucht, in Abstimmung mit Kinderresilienztraining Anna Fischer an einem anderen, von Kinderresilienztraining Anna Fischer angebotenen Kurstermin kostenfrei die Leistung nachzuholen. Es werden keine anteiligen Kursgebühren für den jeweiligen Veranstaltung zurückerstattet. 3.8.1 Krankheit des Teilnehmers/Kurs außerhalb der Räumlichkeiten von Anna Fischer KinderResilienzTraining: Bei Krankheit des Teilnehmers werden die Kursgebühren nicht zurückerstattet. Die Kursgebühren sind in voller Höhe zu begleichen, einschließlich aller entstandenen Kosten.

3.9 Krankheit des Veranstalters

Sollte der Kurs auf Grund von Krankheit oder sonstigen Gründen, von der Veranstalterin abgesagt werden, auch kurzfristig möglich innerhalb von 24 Stunden vor Kursbeginn, wird wenn möglich ein Nachholtermin angeboten oder die Kursgebühr pro Stunde zurückerstattet. Um die Kursgebühr zurückzuerstatten, wird die IBAN-Nummer der Empfängerbank vom Kunden benötigt. Aus organisatorischen und verwaltungstechnischen Gründen ist eine Barzahlung ausgeschlossen.

3.10 Information über Absage durch den Veranstalter

Die Teilnehmer bzw. die Erziehungsberechtigten können sich über die WEB-Seite www.KinderResilienzTraining.de, unter dem entsprechenden Kurs darüber informieren, ob ein Kurs abgesagt wurde.

Am Tag des Kurses, sind die Erziehungsberechtigten verpflichtet, sich nochmals 45 Minuten vor Kursbeginn auf der WEB-Seite über mögliche Absagen zu informieren.

Des Weiteren kann eine Absage auch durch E-Mail, Telefonat oder WhatsApp erfolgen.

3.11 Absage durch geringe Teilnehmerzahl

Die Veranstalterin behält sich das Recht, bei geringer Teilnehmerzahl den Kurs abzusagen.

4 Haftung

4.1 Haftungsumfang

Die Haftung von Kinderresilienztraining Anna Fischer für etwaige Schäden, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung gleich welcher Art entstehen, beschränkt sich auf Fälle des Vorsatzes bzw. grober Fahrlässigkeit. Darüber hinaus haftet Kinderresilienztraining Anna Fischer in keinem Fall für aufgrund von Diebstahl, Einbruch im Veranstaltungsort oder aus sonstigen Gründen abhandengekommene Gegenstände des Kunden bzw. Teilnehmers. Erziehungsberechtigte und ggf. weitere Begleitpersonen der an der Veranstaltung teilnehmenden Kinder sind nicht in das Veranstaltungsangebot eingebunden und betreten bzw. nutzen die Veranstaltungseinrichtung auf eigene Gefahr.

4.2 Haftungszeitraum

Bei Verletzungen, Unfällen sowie Schäden, die Teilnehmer an anderen Personen sowie an Einrichtungsgegenständen des Veranstaltungsortes verursachen, übernimmt Kinderresilienztraining Anna Fischer keine Haftung, wenn diese vor Beginn und/oder nach Ende der Veranstaltung entstehen.

5 Geltungsbereich

5.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Kinderresilienztraining Anna Fischer (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

5.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

6 Widerrufsrecht

6.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

6.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

7 Liefer- und Versandbedingungen

7.1 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

7.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Ferner gilt dies im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung.

7.3 Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nicht möglich.

8 Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

9 Mängelhaftung (Gewährleistung)

- 9.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.
- 9.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

10 Anwendbares Recht

- 10.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11 Alternative Streitbeilegung

- 11.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus OnlineKauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 11.2 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet, hierzu jedoch grundsätzlich bereit.